



## Waardehandreiking

Voorbereiden en realiseren van variabel onderhoud aan verhardingen en kunstwerken Oost-Nederland.

- Perceel 1
- Perceel 2

Zaaknummer: 31159705

Datum: 13-01-2023

|                 |                                                                                                                                                                |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uitgegeven door | Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat<br>Rijkswaterstaat Dienst Programma's, Projecten en<br>Onderhoud (ON B Wegen)<br><br>Postbus 2232, 3500 GE Utrecht |
| Datum           | 13-01-2023                                                                                                                                                     |
| Versienummer    | 0.1                                                                                                                                                            |
| Status          | Concept                                                                                                                                                        |

## Inhoud

Inleiding 4

### **1            Generieke randvoorwaarden Waardes 6**

### **2            Beschrijving Waardes 6**

- 2.1        Veiligheid 6
- 2.2        Beschikbaarheid 7
- 2.3        Betrouwbaarheid 7
- 2.4        (klant)Tevredenheid 8
- 2.5        Duurzaamheid en milieubewustheid 9
- 2.6        Borging netwerkkwaliteit 9

## Inleiding

De Aanbesteder / Opdrachtgever wil met de Overeenkomst in het kader van het voorbereiden en realiseren Raamovereenkomst verharding en kunstwerken PPO Oost-Nederland gebruik maken van Waardes.

Hieronder wordt verstaan:

*Een **set van begrippen** van betekenis die binnen de Regio, PPO en de Markt de **gemeenschappelijke leidraad** vormen voorafgaand en gedurende de voorbereiding en realisatie van het project, om hiermee:*

- *Een bijdrage te leveren om de **doelstelling te bereiken**;*
- *Het **gewenste (en niet gewenste) resultaat** na te streven;*
- *Als **toetskader te dienen voor de besluitvorming** in de scope van de onderhoudsopgave;*
- ***Gemeenschappelijke focus te kunnen aanbrengen** in elke situatie binnen de samenwerkingsopgave.*

Voorliggende handreiking betreft een uitwerking van de Waardes met als doel:

1. Deze te gebruiken bij de aanbesteding van het voorbereiden en realiseren van variabel onderhoud aan verhardingen en kunstwerken in Oost-Nederland;
2. Invulling te geven aan het verdere scoping-, engineering- en realisatieproces van het voorbereiden en realiseren van variabel onderhoud aan verhardingen en kunstwerken in Oost-Nederland.

De Aanbesteder / Opdrachtgever heeft 6 Waardes benoemd:

1. **Veiligheid;**
2. **Beschikbaarheid;**
3. **Betrouwbaarheid;**
4. **(klant)Tevredenheid;**
5. **Duurzaamheid en milieubewustheid;**
6. **Borging netwerkkwaliteit.**

Middels deze handreiking geeft de Aanbesteder / Opdrachtgever per afzonderlijke Waarde een beschrijving aan de hand van onderstaande onderdelen middels Waardesheets (zie hiertoe hoofdstuk 2 van deze handreiking).

- Definitie;
- **Specifieke randvoorwaarden** betreffende de Waarde;
- Aandachtspunten;

Hiermee wordt overigens niet beoogt volledig te zijn. Ten tijde van de looptijd van de Raamovereenkomst worden de Waardes in gezamenlijkheid tussen Opdrachtnemers en Opdrachtgever geoptimaliseerd, middels het centraal stellen van deze Waardes.

Naast bovengenoemde specifieke randvoorwaarden gelden er een aantal **generieke randvoorwaarden** die geldend zijn voor iedere Waarde. Deze generieke randvoorwaarden worden beschreven in hoofdstuk 1 van deze handreiking.

# 1 Generieke randvoorwaarden Waardes

Ten aanzien van de afzonderlijke Waardes kunnen er 'overkoepelende' (generieke) randvoorwaarden benoemd worden die van toepassing zijn voor alle Waardes.

Generieke randvoorwaarden:

1. Kwalitatieve deel van de Inschrijving;
2. Kwantitatieve deel van de Inschrijving (tarieven);
3. Van toepassing zijnde normen & richtlijnen.

## 2 Beschrijving Waardes

### 2.1 Veiligheid

| Veiligheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Definitie:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Het wegnemen en/of preventief beheersen van risico's die kunnen leiden tot letsel-, economische- of milieuschade bij het <u>gebruik van</u> en <u>Werkzaamheden aan</u> het wegdeel voor zover deze beheerst kunnen worden middels en bij de variabel onderhoudswerkzaamheden.                                                                                          |  |
| <b>Specifieke randvoorwaarden:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagspecificatie Eisen par. 3.2 Rijksweg en 3.3 Vaste Brug;</li> <li>• Vraagspecificatie Proces par. 2.3 Toepassen Integraal Veiligheidsmanagement, 5.1 Ontwerpen, 5.2 Uitvoeren.</li> </ul>                                                                                                                                  |  |
| <b>Aandachtspunten:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het in samenhang beschouwen van verkeersveiligheid en arbeidsveiligheid;</li> <li>• Het verbeteren van het veiligheidsniveau van het netwerk, voor zover beïnvloedbaar middels onderhoudsmaatregelen;</li> <li>• Een proactieve veiligheidscultuur;</li> <li>• Het toepassen van een gezamenlijke veiligheidsvisie.</li> </ul> |  |

## 2.2

### Beschikbaarheid

| Beschikbaarheid                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Definitie:</b>                  | De mate waarin een wegdeel zijn <u>technische functies</u> kan vervullen, zodanig dat de weggebruiker vlot en veilig van A naar B kan komen.                                                                                                                                                                  |
| <b>Specifieke randvoorwaarden:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vraagspecificatie Eisen par. 1.2 Doelstellingen voor het Wegsysteem, 3.1 Weginfrasysteem Oost-Nederland, 3.3 Vaste Brug;</li> <li>Vraagspecificatie Proces par. 4.4 Verkeersmanagement wegen, 4.8 Omgaan met de verkeerscentrale, 5.1 Ontwerpen.</li> </ul>            |
| <b>Aandachtspunten:</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Een efficiënte en integrale benadering van de onderhoudsbehoefte op de lange termijn;</li> <li>Een efficiënte en integrale benadering van de eisen ten aanzien van Minder Hinder op korte termijn;</li> <li>Gevolgen voor beschikbaarheid op lange termijn.</li> </ul> |

## 2.3

### Betrouwbaarheid

| Betrouwbaarheid                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Definitie:</b>                  | Vanuit oogpunt samenwerking:<br>Transparante en voorspelbare keuzes die bijdragen aan het gezamenlijk resultaat van de Werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Specifieke randvoorwaarden:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vraagspecificatie Proces par. 2.1 Opstellen van een projectmanagementplan, 2.2. Toepassen kwaliteitsmanagement, 2.4 Interactie tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, 3.2 Planningsmanagement, 5.3 Verifiëren en Valideren, 5.4 Opstellen afleverdossiers en opleverdossier, 5.5. Omgaan met gegevens ondergrond, 5.6 Omgaan met gegevens grootschalige topografie.</li> </ul> |
| <b>Aandachtspunten:</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het opereren als gezamenlijke partners die proactief handelen;</li> <li>Het maken van keuzes op basis van data die Actueel, Betrouwbaar en Compleet is (ABC);</li> <li>Real-time informeren over de voortgang van de Werkzaamheden;</li> <li>Het de-escalerend communiceren binnen de keten.</li> </ul>                                                                              |

## 2.4 (klant)Tevredenheid

| <b>(klant)Tevredenheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <b>Definitie:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| De mate waarin de Werkzaamheden en/of het resultaat van de Werkzaamheden in overeenstemming zijn met de verwachtingen van de betrokken interne stakeholders van RWS en derhalve als positief worden ervaren.                                                                                                                                                                                                             |  |
| <b>Specifieke randvoorwaarden:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagspecificatie Eisen par. 1.2 Doelstellingen voor het Wegsysteem;</li> <li>• Vraagspecificatie Proces par. 4.3 Communicatie met derden, 4.8 Omgaan met de verkeerscentrale, 4.9 Omgaan met en beperken van schade als gevolg van de werkzaamheden, 5.1 Ontwerpen;</li> <li>• Klanteisen en -wensen;</li> <li>• Meldingen 0800;</li> <li>• Meldingenbalie RWS PPO.</li> </ul> |  |
| <b>Aandachtspunten:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantoonbaar / meetbaar zijn van de (klant)tevredenheid;</li> <li>• Verwachtingenmanagement (géén verrassingen);</li> <li>• Samenwerking tussen de stakeholders;</li> <li>• Omgang met wensen en eisen van de diverse stakeholders.</li> </ul>                                                                                                                               |  |

## 2.5 Duurzaamheid en milieubewustheid

| Duurzaamheid en milieubewustheid   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Definitie:</b>                  | De mate waarin beslag wordt gelegd op schaarse hulpbronnen (grondstoffen, energie etc.), zowel tijdens de realisatie alsmede ten aanzien van het toekomstig beheer en onderhoud en de mate waarin men zich bewust is van het effect van het handelen op de kwaliteit van de leefomgeving.                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Specifieke randvoorwaarden:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vraagspecificatie Eisen par. 1.2 Doelstellingen voor het Wegsysteem. 3.3 Vaste Brug;</li> <li>Vraagspecificatie Proces par. 3.6 CO2 reductie, 3.7 Milieukosten, 4.7 Omgaan met flora en fauna, 5.1 Ontwerpen, 5.2 Uitvoeren;</li> <li>Kwalitatieve deel van de inschrijving (MKI / CO2).</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |
| <b>Aandachtspunten:</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>De mate van bijdrage van de voorgenomen onderhoudsstrategie aan duurzaamheid op korte en lange termijn (buiten de termijn van de contractduur);</li> <li>De mate van milieubewust denken en handelen bij het komen tot een onderhoudsstrategie op korte en lange termijn (buiten de termijn van de contractduur);</li> <li>Het zodanig organiseren van de werkzaamheden dat een (substantiële) bijdrage wordt geleverd aan de klimaat- en energiedoelstellingen van Rijkswaterstaat.</li> </ul> |

## 2.6 Borging netwerkqualiteit

| Borging netwerkqualiteit           |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Definitie:</b>                  | De mate waarin proactief een stabiel kwaliteitsniveau blijft gehandhaafd tussen de onderlinge netwerkschakels zodanig dat het hoofdwegennet zijn functies kan blijven vervullen.                                                                |
| <b>Specifieke randvoorwaarden:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vraagspecificatie Eisen par. 1.2 Doelstellingen voor het Wegsysteem, 3.1 Weginfrasysteem Oost-Nederland, 3.3 Vaste Brug.</li> <li>Vraagspecificatie Proces par. 5.1 Ontwerpen, 5.2 Uitvoeren.</li> </ul> |
| <b>Aandachtspunten:</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Transparante normbepaling van het kwaliteitsniveau;</li> <li>Actuele kwaliteitsbepaling van het hoofdwegennet;</li> <li>Optimale afweging tussen netwerkqualiteit met overige waardes.</li> </ul>        |